

Para DIEMM es muy importante proteger la información que como Cliente nos confía por lo que en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en México (la “Ley”), informamos a ustedes, los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales (“Aviso de Privacidad”) de Asesores en Equipamiento Hospitalario S. de R.L. de C.V. (a quien se le denominará “DIEMM”) con domicilio en Arista 883, Colonia Tequisquiapan, San Luis Potosí S.L.P, C.P 78230, quien podría recolectar y usar información proporcionada por usted a través de diversos medios o en su caso a través del sitio de Internet de la empresa: www.diemm.com (“Portal”), con el objeto de facilitar la prestación de servicios, comercialización y demás situaciones que se describen adelante.

Información que recopilamos

En DIEMM no recopilamos datos personales sensibles, únicamente datos personales, estos pueden ser recabados a través de nuestro sitio de internet (“Portal”), por medio del chat o formulario de contacto, vía directa, vía telefónica, vía correo electrónico y/o por otros medios distintos, los cuales podrán incluir: (i) datos personales, (ii) datos laborales, y (iii) datos patrimoniales y financieros, como pudieran ser: nombre y apellidos; fecha de nacimiento; domicilio, sea particular, del trabajo, o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; número telefónico, particular o del trabajo; número de teléfono celular; número de cuenta bancarias y clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC), así como referencias personales y comerciales para fines de consulta.

Para cerciorarse de que los datos personales que usted libremente proporciona son correctos y actuales, DIEMM podrá recopilar información de otras fuentes como son sociedades de información crediticia.

Igualmente, podremos requerirle copia de su identificación oficial con fotografía, cartilla de identidad del servicio militar nacional liberada; la cédula de registro en el RFC; la cédula de registro con la CURP; el comprobante de domicilio como boleta de pago de derechos de agua, boleta de pago del impuesto predial, o boleta de pago del servicio de suministro de electricidad; el informe especial de crédito emitido por una Sociedad de Información Crediticia.

Tratándose de los terceros cuyos datos personales recopilamos a través de usted, igualmente tomamos las medidas de seguridad y de confidencialidad para el tratamiento de su información, de conformidad con los términos y condiciones en este Aviso de Privacidad.

Al proporcionar Información personal a DIEMM, usted otorga su consentimiento expreso para que sus datos personales sean tratados de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

Si no está de acuerdo con cualquier término de esta Política, por favor no proporcione ningún tipo de Información Personal.

Propósito del uso

Cuando nos proporciona datos personales, lo utilizamos principalmente para mejorar nuestra relación de servicio con usted, verificar y confirmar su identidad; administrar y operar los servicios que se le presten y comercializar los productos que solicita o contrata con nosotros, y para cumplir con las obligaciones derivadas de dicha comercialización y prestación de servicios, finalidades

Si usted elige que no utilicemos sus datos personales para apoyar nuestra relación de servicios (especialmente la comercialización directa o estudio de mercados), respetaremos su decisión.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para informarle sobre nuevas propuestas de comercialización, servicios y promociones. Si bien estas finalidades no son necesarias para prestarle los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, las mismas nos permiten brindarle un mejor servicio y elevar su calidad.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, tiene derecho a manifestarlo, para lo cual le puede ser proporcionado el formato correspondiente. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no será motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. En caso de que no manifieste su negativa, se entenderá que autoriza el uso de su información personal para dichos fines.

Limitación del propósito

DIEMM recopilará, utilizará o divulgará los datos personales proporcionados por usted en línea solamente para los propósitos divulgados, a menos que la divulgación:

- Sea un uso de los datos personales para cualquier propósito adicional que se relacione directamente con el propósito original para el cual los datos personales fueron recopilados.
- Sea necesaria para preparar, negociar y realizar un contrato con usted.
- Sea requerida por la ley o por las autoridades gubernamentales o judiciales competentes.
- Sea necesaria para establecer o mantener una demanda o defensa legal.
- Sea necesaria para prevenir el fraude u otras actividades ilegales, tales como ataques voluntariosos contra los sistemas de tecnología de información de DIEMM.

No vendemos ni divulgamos de otra manera sus datos personales a terceros.

Medidas de seguridad y control para la protección de sus datos personales.

Los datos personales que usted proporcione a DIEMM, podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de DIEMM.

DIEMM tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos.

En la recolección y tratamiento de datos personales que usted nos proporcione, cumplimos todos los principios que marca la Ley: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Preguntas y comentarios

Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Usted podrá acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, o bien oponerse o revocar su consentimiento para el uso de los mismos, presentando su solicitud. Para tener acceso a la solicitud y conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 800-639 62 11; ingresar a nuestro sitio de Internet www.diemmn.com a la sección "Aviso de Privacidad".

¿Cómo puede revocar su consentimiento para uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud. Para tener acceso a la solicitud, conocer los requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar

al siguiente número telefónico 800-6396211; ingresar a nuestro sitio de Internet www.diemm.com a la sección “Aviso de Privacidad”.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le sugerimos las siguientes opciones:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el Listado de Exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico 800-6396211; enviar un correo electrónico a la siguiente dirección ventas@diemm.com, o bien, consultar nuestra página de Internet www.diemm.com

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

En tal caso, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del “Portal”, en donde se indicará la fecha de última versión del aviso, por lo que le recomendamos visitar periódicamente dicha página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio.

Fecha última actualización 03 de agosto del 2023.